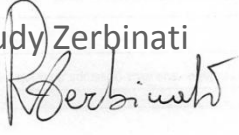


<i>Cliente</i>	Istituto Comprensivo "Tina Merlin"
<i>Alla C.A.</i>	Direzione
<i>Data</i>	18 Luglio 2018
<i>Numero Offerta</i>	180718R1
<i>Revisione</i>	
<i>Autore</i>	Rudy Zerbinati
<i>Descrizione</i>	Linea dati + servizi

A seguito dei contatti intercorsi vi sottoponiamo una proposta preliminare per la fornitura di una connessione dati con caratteristiche tecniche di classe business comprensiva di uno specifico servizio di assistenza e manutenzione.

Qualora la ns. proposta incontri il Vs. interesse ci riserviamo di dettagliarla più precisamente anche a seguito di una verifica puntuale della Vs. situazione logistica e delle esigenze specifiche che vorrete sottoporci.

In attesa di un Vs. gradito riscontro rimaniamo a completa disposizione per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti e cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Rudy Zerbinati


Allegati

- Scheda Tecnica linea dati

Descrizione

Fornitura di una connessione classe business, come da scheda tecnica allegata, nel periodo dal 1 settembre 2018 al 15 giugno 2019, incluso il noleggio dello specifico modem VDSL.

- Alla fornitura è associato un servizio di assistenza e manutenzione che prevede l'intervento iniziale per l'installazione e configurazione della connessione nella Vs. rete locale
- Assistenza 8x5 (Lun-Ven in orari ufficio) da remoto e, se necessario, on site, per ogni problematica inerente la connessione, compresa la gestione degli guasti presso l'operatore interessato (KPN Qwest – Irideos)

Canone mensile per eventuali prosecuzioni del servizio: Euro 70+iva

Offerta Economica	Importo Euro	Q.tà	Totale Euro
Importo complessivo	950	1	950
Totale⁽¹⁾			950

CONDIZIONI DI FORNITURA

Consegna 30 gg dall'ordine, salvo indisponibilità merce e/o altri accordi

Trasferta Agli importi indicati vanno aggiunti i costi di trasferta

Importi Iva 22% esclusa (salvo E.&O.) – Valuta: Euro

Servizi Se non espressamente offerti vanno quantificati a consuntivo

Garanzia HW 12 mesi, salvo diversa prescrizione del produttore

Validità Offerta 10 giorni. La presente annulla e sostituisce eventuali precedenti offerte

Pagamento (1) 30% all'ordine + saldo al collaudo.
(2) Semestrale anticipato.
(3) Bimestrale anticipato
(4) Trimestrale anticipato. Salvo approvazione società finanziaria

Scadenze 30g D.F

Servizi Aggiuntivi (se richiesti e concordati) verranno conteggiati a consuntivo a Euro 650+iva/giornata + trasferta.

Per Conferma d'Ordine:

Data

Timbro e Firma

Scheda di Attivazione Servizio XDSL

Cliente Istituto Comprensivo "Tina Merlin"
Sede legale Belluno
Data 18 Luglio 2018
Numero 180718R1
Luogo di Fornitura Stesso
Referente Budel Viviana
Telefono Base
Contratto v1.1 07/07/2017

ISTITUTO COMPRENSIVO "TINA MERLIN" BELLUNO
Prot. 0002354 del 19/07/2018
(Entrata)

Art 1 - Generalità

Il servizio descritto è quello standard fornito direttamente da KPNQwest Italia-Irideos, di seguito abbreviata in KQI. Le caratteristiche e le prestazioni sono riportate di seguito in forma breve e concisa. La specifica contrattuale delle prestazioni e delle caratteristiche è contenuta nei documenti :

- CF217 "Clausole e condizioni generali di fornitura"
- CF232 "Servizi Fttx e DSL clausole e condizioni specifiche"

che sono parte integrante del presente contratto.

Con la firma, il Cliente riconosce espressamente di avere ricevuto i documenti sopra descritti e di accettare che le disposizioni di detti documenti si applichino al presente Ordine

Art 2 - Durata contratto

Il servizio ha durata iniziale pari a 12 mesi e successivamente è tacitamente rinnovato per un periodo analogo. La disdetta va comunicata entro 30 giorni dalla scadenza.

Art 3 - Caratteristiche del Servizio

Connessione Internet permanente Rate Adaptive con le seguenti caratteristiche:

	FTTC 50/10
Downstream	50M
Upstream	10M
Banda minima garantita Down/Up	5M/1M
Velocità di aggancio	Dipende dal doppino
Tariffazione	Flat
Indirizzi IP statici	1
Router	escluso

Tempi di attivazione massimi: 60 gg. - Tempi di riparazione: 34 ore dalla diagnosi del NOC, salvo disponibilità del cliente. La diagnosi da parte del NOC e le operazioni di riparazione procederanno solo negli orari di ufficio (lun-ven 9-19, esclusi i festivi) per i servizi DSL privi dell'opzione Assistenza H24.

Art 4 - Corrispettivi

Per il Servizio XDSL come descritto il Cliente corrisponderà a Digital System gli importi specificati in offerta.

Art 5 – Indennizzi/Penali per ritardi rispetto ai tempi di riparazione

Per ogni ora o frazione di ora di ritardo nella riparazione del servizio in seguito a un'interruzione dello stesso è applicabile una penale pari al canone giornaliero di servizio, calcolato su un mese di 30 giorni. In tutti i casi, il valore massimo delle penali non può superare il canone mensile del servizio.

Il "Degrado " (malfunzionamento intermittente/prestazione non corrispondente alle caratteristiche della linea) pur richiedendo azioni correttive da parte del fornitore del servizio non è soggetto alle penali/indennizzi relativi ai ritardi di riparazione

Art 6 – Sospensione del servizio

In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti, trascorsi 10 giorni dal superamento della scadenza della fattura Digital System Srl si riserva di sospendere il servizio fino ad avvenuto pagamento, fatto salvo quanto previsto nell'articolo 7.

Art 7 – Clausola risolutiva espressa

Nel caso di mancato pagamento di uno o più canoni o di altra prestazione erogata di Digital System Srl, anche se relativa ad altri contratti/forniture in essere, trascorsi 30 giorni dal superamento della scadenza della fattura questa avrà facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto mediante semplice comunicazione scritta, fatta salva ogni ulteriore iniziativa a recupero delle somme dovute.

Belluno,

Timbro e firma

.....

Agli effetti dell'art. 1341 C.C. sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- **CONTRATTO**: art. 4 Corrispettivi; art. 5 Indennizzi/Penali per ritardi rispetto ai tempi di riparazione; art. 6 Sospensione del servizio; art.7 Clausola risolutiva espressa.

- **Allegato CF196** - art. 5 Sospensione del servizio; • art. 6.5 Rinuncia ad eccezioni; • art. 7 Effetti del ritardato o mancato pagamento; art. 9 Limitazione di responsabilità; • art. 13 Trasferibilità e cedibilità a terzi; • art. 14 Diritto applicabile e Foro di competenza.

- **Allegato CF213** – art. 2.11 Clausola penale e indennizzo automatico; art. 2.11.1 Indennizzi automatici/penali per ritardi nell'attivazione dei servizi; art. 2.11.2 Penale relativa ai ritardi rispetto ai tempi di riparazione; art. 2.12 Esclusione del degrado del servizio dalle penali sui ritardi di riparazione; art. 5 Durata del servizio; art. 5 Modifiche dei prezzi e delle caratteristiche

Timbro e firma

.....